

# Bài tập thực hành: Tự động hóa bán hàng với OpenAI Agent SDK

## Bài 1: Tạo Agent với Tool

**Mục tiêu:** Hiểu cách biến agent thành công cụ (`as_tool`) để tạo các mô-đun xử lý riêng biệt.

**Yêu cầu:**

- Tạo 3 agents: `email_writer_1`, `email_writer_2`, `email_writer_3` với 3 phong cách viết cold email khác nhau (ngắn gọn, thuyết phục, thân thiện).
- Biến 3 agents này thành tool:

```
tool_1 = email_writer_1.as_tool(name="email_writer_1", description="Viết email ngắn gọn")
tool_2 = email_writer_2.as_tool(name="email_writer_2", description="Viết email thuyết phục")
tool_3 = email_writer_3.as_tool(name="email_writer_3", description="Viết email thân thiện")
```

## Bài 2: Tạo Agent Quản Lý (Sales Manager Agent)

**Mục tiêu:** Dùng các tools để chọn ra email tốt nhất, không trực tiếp sinh email.

**Yêu cầu:**

- Tạo `sales_manager_agent` với system message như sau:

```
Bạn là sales manager. Bạn chỉ sử dụng các công cụ để viết email bán hàng, không tự viết.
Hãy thử cả 3 công cụ ít nhất 1 lần trước khi chọn email tốt nhất.
Sau đó, giao tiếp với email_manager để gửi đi.
```

- Dùng `.run()` với input:

## Bài 3: Handoff - Giao nhiệm vụ cho Agent khác

**Mục tiêu:** Sử dụng handoff để trao quyền cho `email_manager`.

Yêu cầu:

- 1. Tạo agent `email_manager`, có nhiệm vụ:
  - Nhận email từ `sales_manager`
  - Format lại
  - Dùng 2 công cụ:
    - `subject_writer`: viết tiêu đề hấp dẫn
    - `send_email`: gửi email
- 2. Tạo quy trình handoff:
  - Từ `sales_manager` → `email_manager`
  - Sau khi `sales_manager` chọn được email tốt nhất

Bài 4: Mở rộng - Giao tiếp nhiều lượt (Optional nâng cao)

**Mục tiêu:** Thiết kế agent có thể tiếp tục xử lý phản hồi từ người nhận email.

Gợi ý:

- Dùng webhook từ SendGrid để nhận phản hồi email.
- Tạo một agent "conversation\_handler" để tiếp tục cuộc hội thoại dựa trên nội dung phản hồi.
- ```
[User Request]
  ↓
[Sales Manager Agent]
  ↓ calls tools
[Writer Tool 1, 2, 3]
  ↓ choose best
→ Handoff →
[Email Manager Agent]
  ↓
[Subject Writer Tool] → [Send Email Tool]
```