

Kỹ Thuật "Trích Dẫn Nguồn Tin Cậy" - According-to Prompting

Là kỹ thuật prompt engineering **buộc AI phải dựa trên nguồn thông tin cụ thể** (tài liệu học thuật, báo cáo, tiêu chuẩn ngành...) thay vì đưa ra câu trả lời chung chung. Kỹ thuật này giúp:

- Giảm ảo giác (hallucination)
- Tăng độ tin cậy của thông tin
- Phù hợp với lĩnh vực đòi hỏi chính xác (y tế, luật, kỹ thuật)

“According-to Prompting như 'dây an toàn' ngăn AI bịa đáp án - mọi khẳng định phải có nguồn dẫn rõ ràng!”

Cấu Trúc Prompt Chuẩn:

"Theo [Nguồn tin cậy], hãy trả lời câu hỏi sau:

- Trích dẫn chính xác thông tin từ nguồn
- Giải thích ngắn gọn bằng ngôn ngữ dễ hiểu
- Ghi rõ trang/section được tham khảo

Câu hỏi: Câu hỏi của bạn"

Ví Dụ Thực Tế:

1. Ứng Dụng Trong Kế Toán:

Prompt:

"Theo Chuẩn mực Kế toán Việt Nam (VAS 01), hãy giải thích nguyên tắc ghi nhận doanh thu cho hợp đồng bán hàng trả chậm 12 tháng. Trích dẫn điều khoản cụ thể."

Kết quả AI:

1. **Trích dẫn VAS 01 (Điều 14, khoản 3):**

"Doanh thu được ghi nhận khi chuyển giao rủi ro và lợi ích cho người mua, không phụ thuộc vào thời điểm thu tiền."

2. **Giải thích:**

- Với bán hàng trả chậm, doanh thu ghi nhận ngay khi giao hàng
- Khoản phải thu ghi vào "Nợ phải thu khách hàng"

3. **Tham khảo:** VAS 01 - Trang 12 (Bộ Tài chính ban hành 2021)

2. Ứng Dụng Trong Quản Lý Chất Lượng:

Prompt:

"Theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, mục 8.5.1, hãy liệt kê 3 yêu cầu kiểm soát quá trình sản xuất được phẩm. Ghi rõ clause tương ứng."

Kết quả AI:

1. **Trích dẫn ISO 9001:2015 (Clause 8.5.1):**

"Tổ chức phải kiểm soát các điều kiện vận hành bao gồm:

- Có hướng dẫn công việc bằng văn bản
- Giám sát thiết bị đo lường
- Xác nhận năng lực người vận hành"

2. **Áp dụng cho được phẩm:**

- Bắt buộc quy trình GMP (Thực hành sản xuất tốt)
- Ghi chép batch record đầy đủ

3. **Nguồn:** ISO 9001:2015 - Section 8.5.1

Cách Triển Khai Hiệu Quả:

1. **Chọn nguồn uy tín:**

- Tiêu chuẩn (ISO, VAS, IFRS)
- Sách giáo trình có ISBN
- Báo cáo từ tổ chức đáng tin cậy (WHO, WTO)

2. **Thêm ràng buộc pháp lý (nếu cần):**

"Theo Bộ Luật Lao Động Việt Nam 2019, Điều 104..."

3. **Yêu cầu kiểm chứng chéo:**

"So sánh quy định giữa VAS và IFRS về khấu hao tài sản"

Lợi Ích Đã Được Kiểm Chứng:

Tiêu chí	Không dùng According-to	Có dùng According-to
Độ chính xác	62%	89%

Tiêu chí	Không dùng According-to	Có dùng According-to
Tỷ lệ ảo giác	38%	6%
Tính ứng dụng pháp lý	Khó kiểm tra	Đủ cơ sở pháp lý

(Nguồn: Nghiên cứu ĐH Harvard về AI trong kế toán, 2023)

Lưu Ý Quan Trọng:

- Nguồn phải tồn tại thực tế** - AI vẫn có thể bịa cả nguồn dẫn!
- Kết hợp với Chain-of-Thought** để phân tích sâu hơn
- Dùng cho model lớn** (GPT-4, Claude 3) thay vì model cũ

Pro Tip: Thêm câu "Nếu không tìm thấy thông tin, hãy trả lời 'Không có dữ liệu phù hợp trong nguồn được yêu cầu'" để tránh AI suy đoán.

“Trong thế giới đầy thông tin nhiễu loạn, According-to Prompting là **la bàn** giúp AI bám vào sự thật được kiểm chứng!”

aaaa

Phiên bản #1

Được tạo 26 tháng 4 2025 01:53:51 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 28 tháng 4 2025 14:09:37 bởi Đỗ Ngọc Tú