

Bài tập Thống kê Định tính: Phương thức thanh toán ưa thích

Một khảo sát về **phương thức thanh toán ưa thích** của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 thu được 120 phản hồi với 3 lựa chọn:

- A:** Thanh toán qua **Ví điện tử** (Momo, ZaloPay, VNPAY)
- B:** Thanh toán bằng **Thẻ tín dụng** (Visa, Mastercard)
- C:** Thanh toán **Tiền mặt** truyền thống

Kết quả thu được như sau:

- 60** người chọn **A** (Ví điện tử)
- 24** người chọn **B** (Thẻ tín dụng)
- 36** người chọn **C** (Tiền mặt)

Yêu cầu:

- Xây dựng bảng phân phối tần số (**frequency distribution**).
- Tính phân phối tần số tương đối (**relative frequency distribution**) theo tỷ lệ phần trăm.
- Vẽ biểu đồ hình tròn (**pie chart**) để minh họa dữ liệu.

Hướng dẫn giải

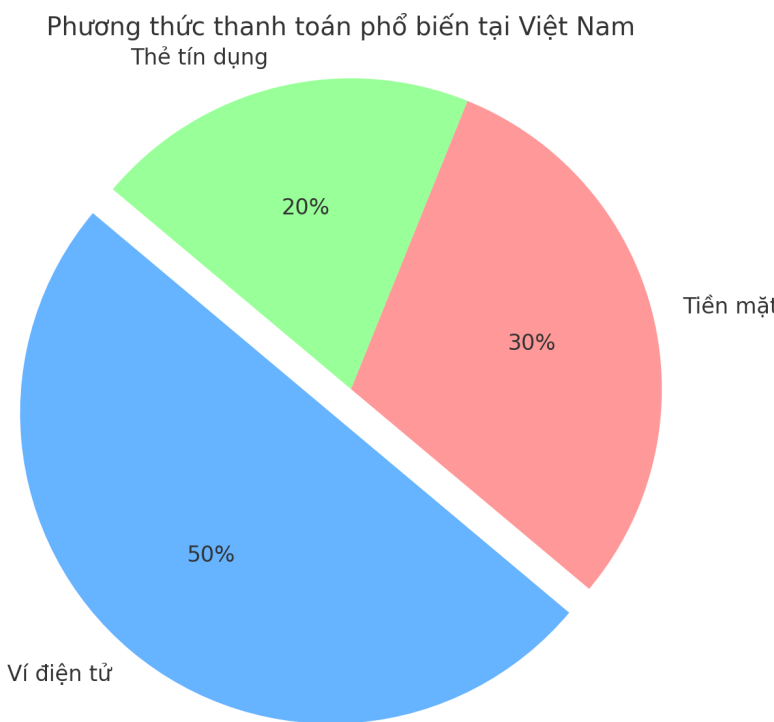
1. Bảng phân phối tần số

Phương thức thanh toán	Tần số (Frequency)	Tần số tương đối (Relative Frequency)
A: Ví điện tử	60	$\frac{60}{120} = 0.50$ (50%)
B: Thẻ tín dụng	24	$\frac{24}{120} = 0.20$ (20%)
C: Tiền mặt	36	$\frac{36}{120} = 0.30$ (30%)
Tổng	120	1.00 (100%)

2. Giải thích

- Ví điện tử (50%)** là phương thức phổ biến nhất, phản ánh xu hướng thanh toán không tiền mặt tại Việt Nam.
- Tiền mặt (30%)** vẫn được ưa chuộng, đặc biệt ở khu vực nông thôn hoặc người lớn tuổi.
- Thẻ tín dụng (20%)** chủ yếu được dùng bởi nhóm có thu nhập cao hoặc khách hàng trẻ.

3. Biểu đồ minh họa



Bài tập mở rộng

- Nếu mẫu tăng lên 240 người với tỷ lệ tương tự, hãy tính số lượng người chọn mỗi phương thức.
 - Gợi ý: Nhân tỷ lệ phần trăm với 240.
- So sánh kết quả này với dữ liệu năm 2020 (A: 30%, B: 10%, C: 60%). Nhận xét xu hướng thay đổi.
 - Gợi ý: Thanh toán điện tử tăng mạnh nhờ chính sách của Chính phủ và Covid-19.

3. Thiết kế bảng câu hỏi khảo sát 5 lựa chọn (thêm "Chuyển khoản ngân hàng" và "QR Code").

“ Ứng dụng thực tế:

Các doanh nghiệp như **Shopee, Grab** sử dụng dữ liệu này để tối ưu hóa hệ thống thanh toán, giảm tỷ lệ bỏ giỏ hàng.

Tác giả: **Đỗ Ngọc Tú**
Công Ty Phần Mềm **VHTSoft**

Phiên bản #2

Được tạo 24 tháng 4 2025 10:03:47 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 24 tháng 4 2025 10:19:04 bởi Đỗ Ngọc Tú