

Phân tích định tính: Phân tích Hệ điều hành Di động tại Việt Nam (2024)

Công ty **VNMobile Research** thực hiện nghiên cứu thị trường về **hệ điều hành di động** được sử dụng tại Việt Nam. Mẫu dữ liệu gồm **50 lượt truy cập website** từ thiết bị di động được ghi nhận như sau:

Android, Android, iOS, Android, iOS,
Android, HarmonyOS, iOS, HarmonyOS, iOS,
Android, Android, HarmonyOS, HarmonyOS, HarmonyOS,
HarmonyOS, iOS, iOS, iOS, HarmonyOS,
iOS, iOS, iOS, Android, Android,
iOS, Android, HarmonyOS, Android, Android,
HarmonyOS, iOS, Android, iOS, iOS,
iOS, iOS, iOS, iOS, Android,
HarmonyOS, iOS, iOS, Android, Android,
HarmonyOS, Android, iOS, iOS, Android

Yêu cầu:

- Dữ liệu này là **định tính** hay **định lượng**?
- Xây dựng bảng **phân phối tần số** và **tần số phần trăm**.
- Vẽ **biểu đồ cột** và **biểu đồ tròn**.
- Hệ điều hành nào **phổ biến nhất** và **đứng thứ hai** theo mẫu này?

Hướng dẫn giải

1. Loại dữ liệu

- Định tính (Qualitative):** Dữ liệu là các **nhãn tên hệ điều hành**, không phải số liệu đo lường.

2. Bảng phân phối tần số

Hệ điều hành	Tần số (Frequency)	Tần số phần trăm (%)
Android	18	36%

Hệ điều hành	Tần số (Frequency)	Tần số phần trăm (%)
iOS	20	40%
HarmonyOS	12	24%
Tổng	50	100%

Giải thích:

- iOS (Apple)** chiếm tỷ lệ cao nhất (40%), phản ánh xu hướng người dùng Việt ưa chuộng iPhone.
- HarmonyOS** (của Huawei) chiếm 24%, dù mới gia nhập thị trường.

3. Biểu đồ minh họa

a. Biểu đồ cột(Dành cho bạn)

b. Biểu đồ tròn(Dành cho bạn)

4. Kết luận phổ biến

- Hệ điều hành phổ biến nhất: **iOS (40%)**
- Hệ điều hành đứng thứ hai: **Android (36%)**

Nhận xét thị trường Việt Nam

- iOS dẫn đầu** do:
 - Sự phổ biến của iPhone trong giới trẻ.
 - Trải nghiệm người dùng ổn định.
- Android giảm tỷ trọng** so với 5 năm trước (từ 60% xuống 36%) do cạnh tranh từ iOS và HarmonyOS.
- HarmonyOS** đang tăng trưởng nhờ phân khúc giá rẻ của Huawei.

Bài tập mở rộng

- Nếu mẫu tăng lên 200 lượt truy cập** với tỷ lệ tương tự, tính số lượt của HarmonyOS.
(Đáp án: $0.24 \times 200 = 48$ lượt)
- Thiết kế bảng câu hỏi** nghiên cứu lý do chọn hệ điều hành (giá cả, tính năng, thương hiệu...).
- So sánh** với dữ liệu 2020 (Android: 65%, iOS: 30%, HarmonyOS: 5%). Nhận xét xu hướng.

“ Ứng dụng:

- Các nhà phát triển app nên **tối ưu cho iOS** trước.

- Huawei có thể tăng thị phần bằng **quảng cáo tính năng độc quyền** của HarmonyOS.

Tác giả: **Đỗ Ngọc Tú**
Công Ty Phần Mềm **VHTSoft**

Phiên bản #1

Được tạo 24 tháng 4 2025 10:44:10 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 24 tháng 4 2025 10:48:04 bởi Đỗ Ngọc Tú