

# Mục đích(Goal), Mục tiêu(Objective), và Chỉ tiêu(Target) trong quản lý chất lượng

**Mục đích(Goal)**, trong quản lý chất lượng là những kết quả dài hạn mà tổ chức mong muốn đạt được trong quá trình cải tiến chất lượng. Nó thường là mục tiêu tổng thể, chẳng hạn như "Cải thiện chất lượng sản phẩm" hay "Đạt tiêu chuẩn chất lượng quốc tế". Mục đích(Goal), có thể được chia thành các mục tiêu nhỏ hơn, để quản lý hơn để đạt được trong thời gian dài.

## Sự khác biệt giữa Mục đích(Goal), Mục tiêu(Objective), và Chỉ tiêu(Target):

### 1. Mục đích(Goal),

- Là kết quả lớn và dài hạn mà tổ chức muốn đạt được.
- Thường không phải là thứ có thể đo lường trực tiếp trong ngắn hạn, mà là hướng phát triển tổng thể.
- Ví dụ: "Tăng trưởng sản phẩm không có lỗi trong vòng 5 năm tới."

### 2. Mục tiêu cụ thể(Objective):

- Là những kết quả nhỏ hơn, dễ đo lường hơn, có thể đạt được trong một khoảng thời gian ngắn hoặc trung hạn.
- **Mục tiêu** giúp đạt được các **Mục đích**. Thường có thể đo lường được cụ thể hơn.
- Ví dụ: "Giảm tỷ lệ lỗi sản phẩm xuống 5% trong năm nay."

### 3. Chỉ tiêu(Target):

- Là các chỉ số cụ thể và có thể đo lường trong một khoảng thời gian ngắn hạn.
- Thường là các con số cụ thể mà bạn có thể theo dõi và đánh giá định kỳ.
- Ví dụ: "Giảm tỷ lệ lỗi sản phẩm xuống dưới 3% trong quý này."

# Tóm lại:

- **Mục đích(Goal)**, là mục đích dài hạn, tổng thể mà tổ chức hướng đến.
- **Mục tiêu(Objective)** là mục tiêu cụ thể, có thể đo lường, giúp đạt được Mục đích(Goal).
- **Chỉ tiêu(Target)** là chỉ tiêu cụ thể, có thể đo lường ngay lập tức trong một khoảng thời gian ngắn hạn giúp đạt được các mục tiêu.

---

Phiên bản #2

Được tạo 15 tháng 1 2025 09:45:42 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 15 tháng 1 2025 09:56:45 bởi Đỗ Ngọc Tú