

# Vai Trò Và Trách Nhiệm Của Một Software Project Manager (SPM)

"Từ Lập Kế Hoạch Đến Giao Sản Phẩm - Hành Trình Của Người Dẫn Đường"

## 1. Lập Kế Hoạch (Planning) - Xây Dựng "Bản Đồ" Dự Án

### Công Việc Chính:

- Phân chia dự án** thành các giai đoạn (phase), công việc nhỏ (tasks).
- Xác định timeline:** Ngày bắt đầu/kết thúc, độ dài mỗi task.
- Phân bổ nguồn lực:** Ai làm gì? (Developer, Tester, Designer...).

### Bí Quyết Thành Công:

**Xác định rõ phạm vi (Scope):** Tránh "scope creep" (dự án phình to vô tận).

**Tạo sơ đồ phụ thuộc (Dependencies):** Ví dụ: "Design phải xong trước khi Dev code".

**Dùng công cụ trực quan:** Gantt Chart (Microsoft Project, ClickUp), Kanban Board (Trello, Jira).

### Ví dụ thực tế:

“\*Khi xây dựng app food delivery, SPM chia thành:

- Phase 1 (2 tuần): Thiết kế UI/UX
- Phase 2 (4 tuần): Lập trình core features
- Phase 3 (1 tuần): Kiểm thử\*

## 2. Dẫn Dắt Team (Leading) - Nghệ Thuật Kết Nối Đa Vai Trò

### Thách Thức:

- Team "đa quốc tịch": Developer thích code, Designer đam mê sáng tạo, Tester tỉ mỉ...
- Xung đột giữa các bộ phận là không tránh khỏi.

## Cách Vượt Qua:

### ☐ Giao tiếp đa kênh:

- Daily stand-up meeting (15 phút/ngày).
- Retrospective meeting (cuối sprint để cải tiến).

### ☐ Xây dựng tinh thần team:

- Team-building: Hackathon, workshop chia sẻ kỹ năng.
- Công nhận thành viên xuất sắc (Employee of the Month).

### Câu nói truyền cảm hứng:

“Một team mạnh không phải là nhóm những người giỏi nhất, mà là nhóm biết cách kết hợp điểm mạnh của nhau!”

## 3. Giám Sát Thực Thi (Execution) - "Lái Tàu" Đúng Lộ Trình

### 3 Công Cụ Kiểm Soát Tiến Độ:

1. **Báo cáo tuần (Status Report):**
  - % hoàn thành từng task.
  - Rủi ro phát sinh & giải pháp.
2. **Cập nhật real-time:** Dùng dashboard (Jira, Asana) để cả team theo dõi.
3. **Điều chỉnh linh hoạt:** Khi khách hàng thay đổi yêu cầu, cần đánh giá lại timeline/ngân sách.

### Ví dụ:

- Nếu phát hiện delay testing 2 ngày, SPM có thể:
  - Tăng ca (OT) để bù.
  - Cân nhắc cắt tính năng ít quan trọng.

## 4. Quản Lý Thời Gian (Time Management) - Chiến Thuật "Chống Trễ Deadline"

### 3 Kỹ Thuật Đối Phó Thay Đổi:

1. **Buffer time:** Dự trữ 10-15% thời gian cho rủi ro.

2. **Phân loại ưu tiên:** Ma trận Eisenhower (Quan trọng/Khẩn cấp).
3. **Phương án dự phòng (Plan B):** Ví dụ: Thuê freelancer nếu thiếu nhân lực.

#### Sự thật ngành:

“ 47% dự án phần mềm trễ deadline (theo PMI) - Lý do chính: Đánh giá thấp độ phức tạp!

## 5. Kiểm Soát Ngân Sách (Budget Management) - Nghệ Thuật "Giữ Vĩ"

### Cách Tránh Vỡ Ngân Sách:

- **Theo dõi chi phí hàng tuần:** So sánh thực tế vs dự toán.
- **Tối ưu hóa resource:** Ví dụ: Dùng cloud server thay server vật lý để tiết kiệm.
- **Báo cáo minh bạch:** Dùng biểu đồ burn-down chart để visualize.

#### Case study:

“ Một SPM tại startup tiết kiệm 20% ngân sách nhờ đàm phán giảm giá với đối tác outsourcing.

## 6. Đảm Bảo Chất Lượng (QA) - "Bắt Sâu" Trước Khi Giao Sản Phẩm

### Quy Trình QA Hiệu Quả:

1. **Test sớm - Test thường xuyên:** Áp dụng CI/CD (Continuous Integration).
2. **Automate testing:** Dùng Selenium, Jest để tiết kiệm thời gian.
3. **Beta testing:** Cho khách hàng dùng thử trước launch.

#### Con số đáng suy ngẫm:

“ 80% lỗi phần mềm có thể phát hiện sớm nếu test ngay từ giai đoạn thiết kế.

## Bài Tập Tình Huống

**Scenario:** Bạn quản lý dự án app e-commerce, đang đối mặt với:

- Developer phàn nàn thiếu tài liệu API.
- Khách hàng đột ngột yêu cầu thêm tính năng "flash sale".
- Ngân sách còn 70% nhưng mới dùng 50% thời gian.

**Câu hỏi:** Bạn sẽ xử lý thế nào? (Áp dụng 6 vai trò trên).

## Tài Liệu Đính Kèm

- [Template] Báo cáo tiến độ dự án.
- [Checklist] Kiểm soát chất lượng phần mềm.
- [Ebook] "Scrum và Agile thực chiến" (PDF).

“Một SPM giỏi không chỉ giao sản phẩm đúng hạn - mà còn khiến team cảm thấy hành trình đó đáng giá!”

**Tác giả: Đỗ Ngọc Tú**  
**Công Ty Phần Mềm VHTSoft**

Phiên bản #1

Được tạo 12 tháng 6 2025 03:30:31 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 12 tháng 6 2025 03:36:09 bởi Đỗ Ngọc Tú