

Annual Maintenance Contract(AMC) - Hợp đồng Bảo trì Hàng năm

Đây là một dịch vụ mà công ty cung cấp cho khách hàng để bảo trì và hỗ trợ sản phẩm sau khi hết thời hạn bảo hành ban đầu.

Ý nghĩa của AMC trong VHTerp:

AMC thường được sử dụng để duy trì và đảm bảo hiệu suất hoạt động của sản phẩm sau khi bảo hành chính thức đã kết thúc. **VHTerp** hỗ trợ quản lý các hợp đồng bảo trì này, giúp công ty theo dõi lịch trình và các công việc cần thực hiện.

Ứng dụng của AMC:

1. Gia hạn hỗ trợ sau bảo hành:

- Khi sản phẩm hết thời gian bảo hành, khách hàng có thể ký **AMC** để tiếp tục nhận được hỗ trợ và bảo trì từ công ty.
- Ví dụ: Một công ty bán máy móc sản xuất sẽ cung cấp AMC để kiểm tra định kỳ, sửa chữa, và thay thế linh kiện khi cần.

2. Quản lý dịch vụ:

- **VHTerp** giúp quản lý lịch bảo trì định kỳ và các công việc sửa chữa liên quan đến **AMC**.
- Bạn có thể theo dõi hợp đồng AMC của từng khách hàng, thời hạn hợp đồng, và chi tiết các dịch vụ được cung cấp.

3. Tạo doanh thu dài hạn:

- AMC là một nguồn thu nhập bổ sung cho công ty, đặc biệt trong các ngành như máy móc, thiết bị điện tử, hoặc nội thất cao cấp.

4. Tích hợp với các module khác:

- **Warranty:** Kết thúc bảo hành, khách hàng có thể ký **AMC** để duy trì dịch vụ.
 - **Service Management:** Theo dõi các yêu cầu sửa chữa hoặc bảo trì từ khách hàng theo hợp đồng AMC.
-

Cách hoạt động của AMC trong VHTerp:

- **Tạo hợp đồng AMC:**
 - Trong **VHTerp**, bạn có thể tạo một hợp đồng bảo trì định kỳ cho từng khách hàng.
 - Hợp đồng sẽ bao gồm:
 - Thời hạn AMC (ví dụ: 1 năm, 2 năm).
 - Các dịch vụ bảo trì hoặc sửa chữa được cung cấp.
 - Chi phí AMC.
 - **Theo dõi lịch bảo trì:**
 - **VHTerp** sẽ tự động gửi nhắc nhở về các công việc bảo trì cần thực hiện theo lịch trình.
 - **Quản lý chi phí và doanh thu:**
 - Bạn có thể theo dõi chi phí phát sinh từ việc cung cấp dịch vụ AMC và doanh thu thu được từ các hợp đồng này.
-

Ví dụ thực tế:

- Một công ty nội thất bán các sản phẩm cao cấp như bàn làm việc thông minh. Sau thời gian bảo hành 1 năm, họ cung cấp dịch vụ **AMC**:
 - Kiểm tra định kỳ các bộ phận cơ khí, linh kiện điện tử.
 - Sửa chữa hoặc thay thế linh kiện hỏng hóc.
 - Thời hạn AMC: 1 năm.
 - Chi phí AMC: 2 triệu VND/năm.

VHTerp sẽ giúp bạn theo dõi:

- Khách hàng nào đã ký AMC.
 - Thời hạn AMC sắp hết hạn.
 - Dịch vụ nào đã được thực hiện trong phạm vi AMC.
-

Kết luận:

AMC (Annual Maintenance Contract) trong **VHTerp** là công cụ giúp quản lý các hợp đồng bảo trì hậu bảo hành, mang lại lợi ích:

- Tăng cường chăm sóc khách hàng.
 - Tạo doanh thu dài hạn.
 - Theo dõi và quản lý lịch trình bảo trì một cách hiệu quả.
-

Phiên bản #1

Được tạo 14 tháng 1 2025 08:25:38 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 14 tháng 1 2025 08:27:25 bởi Đỗ Ngọc Tú