

Quản trị chất lượng trong sản xuất với VHTerp

- Các khái niệm trong quản lý chất lượng(Concepts in quality management)
- I. Xác định Mục tiêu Chất lượng (Quality Goal) trong VHTerp
- II. Xây dựng Quy trình Chất lượng (Quality Procedure)

Các khái niệm trong quản lý chất lượng (Concepts in quality management)

1. Xác định Mục tiêu Chất lượng (Quality Goal)

- Mô tả: Xác định các tiêu chí chất lượng mà sản phẩm hoặc quy trình phải đáp ứng.

2. Xây dựng Quy trình Chất lượng (Quality Procedure)

- Mô tả: Định nghĩa các quy trình kiểm tra chất lượng tại từng giai đoạn sản xuất.

3. Kiểm tra Chất lượng (Quality Inspection)

- Mô tả: Thực hiện kiểm tra sản phẩm theo các tiêu chuẩn đã đặt ra.

4. Quản lý Sự không phù hợp (Non-Conformance)

- Mô tả: Ghi nhận và xử lý các sản phẩm không đạt tiêu chuẩn chất lượng.

5. Xem xét Chất lượng (Quality Review)

- Mô tả: Đánh giá hiệu quả của quy trình chất lượng và tìm cách cải thiện.

6. Hành động Khắc phục & Phòng ngừa (Quality Action)

- Mô tả: Đưa ra các hành động cụ thể để khắc phục sự cố và ngăn ngừa lỗi tái diễn.

7. Phản hồi Chất lượng (Quality Feedback)

- Mô tả: Thu thập ý kiến phản hồi từ khách hàng, nhân viên hoặc nhà cung cấp về chất lượng sản phẩm.
-

8. **Họp Chất lượng (Quality Meeting)**

- Mô tả: Tổ chức cuộc họp giữa các bộ phận để cải tiến quy trình chất lượng.

I. Xác định Mục tiêu Chất lượng (Quality Goal) trong VHTerp

☐ **Mục tiêu Chất lượng (Quality Goal)** là tiêu chí đo lường hiệu suất chất lượng của sản phẩm, quy trình hoặc dịch vụ. Trong **VHTerp**, **Quality Goal** giúp doanh nghiệp theo dõi và đảm bảo sản phẩm đạt tiêu chuẩn đã đặt ra.

Các bước xác định Mục tiêu Chất lượng trong VHTerp

Bước 1: Xác định các mục tiêu chất lượng

Bạn cần xác định **mục tiêu cụ thể** cho từng sản phẩm, quy trình hoặc bộ phận. Các mục tiêu này thường dựa trên:

- Tiêu chuẩn nội bộ của công ty
- Tiêu chuẩn quốc tế (ISO 9001, ISO 14001, v.v.)
- Yêu cầu từ khách hàng hoặc nhà cung cấp

Ví dụ:

☐ **Sản phẩm nội thất (bàn, ghế, tủ, giường)**

- Độ sai lệch kích thước $\leq \pm 1\text{mm}$
- Độ bền lực chịu tải tối thiểu: 100kg
- Bề mặt sơn hoàn thiện không có bong tróc, nứt

☐ **Quy trình sản xuất**

- Tỷ lệ sản phẩm lỗi < 2%
- 100% sản phẩm phải kiểm tra chất lượng trước khi xuất kho
- Đảm bảo máy móc bảo trì định kỳ hàng tháng

☐ Dịch vụ khách hàng

- 95% đơn hàng được giao đúng thời gian cam kết
- Mức độ hài lòng khách hàng đạt 90% trở lên

Bước 2: Tạo Mục tiêu Chất lượng trong VHTerp

Sau khi xác định mục tiêu chất lượng, bạn cần nhập vào VHTerp để quản lý.

☐ Truy cập vào module Quản lý Chất lượng

- Đi tới **Quality > Quality Goal**
- Nhấn **New** để tạo mục tiêu chất lượng mới

☐ Nhập thông tin chi tiết

- Mô tả mục tiêu(**Quality Objective**): VD: "Độ sai lệch kích thước sản phẩm $\leq \pm 1\text{mm}$ ")
- Chọn loại tài liệu liên quan (Product, Supplier, Work Order, v.v.)
- Chọn đối tượng áp dụng (VD: "Bàn gỗ sồi 1m2")
- Giá trị mục tiêu(**Target Value**): VD: "Sai lệch $\pm 1\text{mm}$ "
- Tần suất kiểm tra(**Frequency**): VD: "Mỗi lô hàng nhập/xuất"
- Người chịu trách nhiệm(**Responsible Person**): VD: "Trưởng phòng QC"
- Mức dung sai chấp nhận được(**Allowed Tolerance**)

☐ Ví dụ về một Quality Goal trong VHTerp

Trường	Giá trị
Mô tả mục tiêu	Độ sai lệch kích thước sản phẩm $\leq \pm 1\text{mm}$
Chọn loại tài liệu liên quan	Item
Chọn đối tượng áp dụng	Bàn gỗ sồi 1m2
Giá trị mục tiêu	$\pm 1\text{mm}$
Tần suất kiểm tra	Mỗi lô hàng xuất kho
Người chịu trách nhiệm	Trưởng phòng QC
Mức dung sai chấp nhận được	0.5mm

Bước 3: Theo dõi & đo lường mục tiêu chất lượng

Sau khi tạo Mục tiêu Chất lượng, bạn có thể theo dõi tiến độ đạt được bằng các công cụ trong VHTerp:

Báo cáo chất lượng

- Truy cập **Quality > Quality Goal Report**
- Xem tình trạng đạt/không đạt của từng mục tiêu
- Xuất dữ liệu để phân tích lỗi và cải thiện

Thiết lập cảnh báo

- Nếu mục tiêu không đạt, hệ thống sẽ cảnh báo tự động
- Gửi thông báo đến bộ phận QC để kiểm tra nguyên nhân

Hợp đánh giá định kỳ

- Định kỳ hợp đánh giá mục tiêu chất lượng
- Điều chỉnh hoặc bổ sung mục tiêu nếu cần

Kết quả mong muốn

- ✓ **Chất lượng sản phẩm được đảm bảo** theo tiêu chuẩn đề ra
- ✓ **Giám sát & đo lường hiệu suất chất lượng** dễ dàng trong VHTerp
- ✓ **Phát hiện & xử lý vấn đề nhanh chóng** nhờ cảnh báo tự động

II. Xây dựng Quy trình Chất lượng (Quality Procedure)

Quy trình Chất lượng (Quality Procedure) trong VHTerp là tập hợp các bước tiêu chuẩn để kiểm tra và đảm bảo chất lượng sản phẩm/dịch vụ trong quá trình sản xuất, nhập kho, xuất kho hoặc kiểm tra định kỳ.

Mục tiêu:

- ✓ Thiết lập quy trình kiểm soát chất lượng bài bản
- ✓ Giảm thiểu sai sót, lỗi sản phẩm
- ✓ Đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng (ISO, nội bộ, yêu cầu khách hàng)

Các bước xây dựng Quy trình Chất lượng

Bước 1: Xác định quy trình kiểm tra chất lượng

Quy trình chất lượng thường bao gồm các giai đoạn sau:

Giai đoạn	Mô tả	Ví dụ trong nội thất
1. Kiểm tra nguyên liệu đầu vào	Kiểm tra chất lượng nguyên vật liệu khi nhập kho	Kiểm tra gỗ, sơn, keo dán, kim loại
2. Kiểm tra trong quá trình sản xuất	Giám sát từng bước gia công để phát hiện lỗi sớm	Kiểm tra kích thước, độ dày, màu sơn
3. Kiểm tra thành phẩm	Đánh giá sản phẩm hoàn chỉnh trước khi xuất kho	Kiểm tra độ bền, bề mặt hoàn thiện
4. Kiểm tra sau giao hàng	Đánh giá phản hồi khách hàng về chất lượng sản phẩm	Xác minh lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng

Mẹo: Xác định tiêu chí kiểm tra & công cụ đo lường cho từng bước (thước đo, máy kiểm tra lực, phần mềm đánh giá).

Bước 2: Tạo Quy trình Chất lượng trong VHTerp

Truy cập VHTerp:

- Vào **Chất lượng > Quy trình chất lượng**
- Nhấn **Tạo mới** để tạo quy trình mới

□ Nhập thông tin chi tiết:

Trường	Giá trị
Tiêu đề	Quy trình kiểm tra bàn gỗ sồi
Mô tả	Hướng dẫn kiểm tra chất lượng sản phẩm bàn gỗ trước khi xuất kho
Tài liệu liên quan	Hạng mục
Tên tài liệu	Bàn gỗ sồi 1m2
Giai đoạn kiểm tra	Kiểm tra kích thước, độ bền, màu sơn

□ Thêm các bước kiểm tra:

Nhấn **Thêm giai đoạn kiểm** để nhập từng bước kiểm tra

Các bước	Mô tả	Điều kiện đạt
Kiểm tra kích thước	Đo chiều dài, rộng, cao bàn	Sai lệch ≤ 1mm
Kiểm tra màu sơn	Màu sắc đồng đều, không có vết loang	Màu sơn đúng mẫu
Kiểm tra độ bền	Kiểm tra chịu lực 100kg	Không bị gãy, nứt

□ Chọn người chịu trách nhiệm:

- Người kiểm tra
- Bộ phận QC

□ Thiết lập quy trình phê duyệt:

- Nếu phát hiện lỗi → Gửi báo cáo (**Non Conformance**)
- Nếu đạt tiêu chuẩn → Cập nhật trạng thái (**Accepted**)

Bước 3: Kết nối với Kiểm tra Chất lượng (Quality Inspection)

Sau khi tạo **Quality Procedure**, bạn có thể sử dụng trong **Quality Inspection** để kiểm tra hàng loạt:

□ Tạo quy trình kiểm tra tự động:

- Vào **Quality > Quality Inspection Template**
- Chọn **Link to Quality Procedure** để kết nối với quy trình

☐ Tạo phiếu kiểm tra thực tế:

- Khi nhập kho hoặc sản xuất → Vào **Quality Inspection**
 - Chọn quy trình kiểm tra phù hợp
 - Nhập kết quả kiểm tra từng bước
 - Nếu sản phẩm không đạt tiêu chuẩn, gửi báo cáo **Non Conformance**
-

Theo dõi & Cải tiến Quy trình Chất lượng

☐☐ Báo cáo & Giám sát:

- Vào **Chất lượng** -> **Đánh giá chất lượng** để phân tích dữ liệu chất lượng
- Định kỳ đánh giá tỷ lệ lỗi, thời gian kiểm tra

☐☐ Cải tiến quy trình:

- Hợp định kỳ với bộ phận QC, sản xuất
- Điều chỉnh tiêu chí kiểm tra nếu cần

☐☐ Tự động hóa kiểm tra chất lượng:

- Thiết lập cảnh báo khi tỷ lệ lỗi vượt ngưỡng
 - Sử dụng **Quy trình(workflow)** để tự động phê duyệt & phản hồi
-

Kết quả mong muốn

- ✓ Quy trình kiểm tra chất lượng rõ ràng, dễ theo dõi
- ✓ Giảm lỗi, tăng chất lượng sản phẩm
- ✓ **VHTerp** giúp quản lý dữ liệu kiểm tra dễ dàng