

# Các khái niệm trong quản lý chất lượng (Concepts in quality management)

## 1. Xác định Mục tiêu Chất lượng (Quality Goal)

- Mô tả: Xác định các tiêu chí chất lượng mà sản phẩm hoặc quy trình phải đáp ứng.

## 2. Xây dựng Quy trình Chất lượng (Quality Procedure)

- Mô tả: Định nghĩa các quy trình kiểm tra chất lượng tại từng giai đoạn sản xuất.

## 3. Kiểm tra Chất lượng (Quality Inspection)

- Mô tả: Thực hiện kiểm tra sản phẩm theo các tiêu chuẩn đã đặt ra.

## 4. Quản lý Sự không phù hợp (Non-Conformance)

- Mô tả: Ghi nhận và xử lý các sản phẩm không đạt tiêu chuẩn chất lượng.

## 5. Xem xét Chất lượng (Quality Review)

- Mô tả: Đánh giá hiệu quả của quy trình chất lượng và tìm cách cải thiện.

## 6. Hành động Khắc phục & Phòng ngừa (Quality Action)

- Mô tả: Đưa ra các hành động cụ thể để khắc phục sự cố và ngăn ngừa lỗi tái diễn.

## 7. Phản hồi Chất lượng (Quality Feedback)

- Mô tả: Thu thập ý kiến phản hồi từ khách hàng, nhân viên hoặc nhà cung cấp về chất lượng sản phẩm.
-

## 8. Họp Chất lượng (Quality Meeting)

- Mô tả: Tổ chức cuộc họp giữa các bộ phận để cải tiến quy trình chất lượng.

---

Phiên bản #2

Được tạo 14 tháng 3 2025 04:48:19 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 14 tháng 3 2025 04:53:23 bởi Đỗ Ngọc Tú