

I. Xác định Mục tiêu Chất lượng (Quality Goal) trong VHTerp

☐ **Mục tiêu Chất lượng (Quality Goal)** là tiêu chí đo lường hiệu suất chất lượng của sản phẩm, quy trình hoặc dịch vụ. Trong **VHTerp**, **Quality Goal** giúp doanh nghiệp theo dõi và đảm bảo sản phẩm đạt tiêu chuẩn đã đặt ra.

Các bước xác định Mục tiêu Chất lượng trong VHTerp

Bước 1: Xác định các mục tiêu chất lượng

Bạn cần xác định **mục tiêu cụ thể** cho từng sản phẩm, quy trình hoặc bộ phận. Các mục tiêu này thường dựa trên:

- Tiêu chuẩn nội bộ của công ty
- Tiêu chuẩn quốc tế (ISO 9001, ISO 14001, v.v.)
- Yêu cầu từ khách hàng hoặc nhà cung cấp

Ví dụ:

☐ **Sản phẩm nội thất (bàn, ghế, tủ, giường)**

- Độ sai lệch kích thước $\leq \pm 1\text{mm}$
- Độ bền lực chịu tải tối thiểu: 100kg
- Bề mặt sơn hoàn thiện không có bong tróc, nứt

☐ **Quy trình sản xuất**

- Tỷ lệ sản phẩm lỗi < 2%
- 100% sản phẩm phải kiểm tra chất lượng trước khi xuất kho
- Đảm bảo máy móc bảo trì định kỳ hàng tháng

☐ Dịch vụ khách hàng

- 95% đơn hàng được giao đúng thời gian cam kết
- Mức độ hài lòng khách hàng đạt 90% trở lên

Bước 2: Tạo Mục tiêu Chất lượng trong VHTerp

Sau khi xác định mục tiêu chất lượng, bạn cần nhập vào VHTerp để quản lý.

☐ Truy cập vào module Quản lý Chất lượng

- Đi tới **Quality > Quality Goal**
- Nhấn **New** để tạo mục tiêu chất lượng mới

☐ Nhập thông tin chi tiết

- Mô tả mục tiêu(**Quality Objective**): VD: "Độ sai lệch kích thước sản phẩm $\leq \pm 1\text{mm}$ ")
- Chọn loại tài liệu liên quan (Product, Supplier, Work Order, v.v.)
- Chọn đối tượng áp dụng (VD: "Bàn gỗ sồi 1m2")
- Giá trị mục tiêu(**Target Value**): VD: "Sai lệch $\pm 1\text{mm}$ "
- Tần suất kiểm tra(**Frequency**): VD: "Mỗi lô hàng nhập/xuất"
- Người chịu trách nhiệm(**Responsible Person**): VD: "Trưởng phòng QC"
- Mức dung sai chấp nhận được(**Allowed Tolerance**)

☐ Ví dụ về một Quality Goal trong VHTerp

Trường	Giá trị
Mô tả mục tiêu	Độ sai lệch kích thước sản phẩm $\leq \pm 1\text{mm}$
Chọn loại tài liệu liên quan	Item
Chọn đối tượng áp dụng	Bàn gỗ sồi 1m2
Giá trị mục tiêu	$\pm 1\text{mm}$
Tần suất kiểm tra	Mỗi lô hàng xuất kho
Người chịu trách nhiệm	Trưởng phòng QC
Mức dung sai chấp nhận được	0.5mm

Bước 3: Theo dõi & đo lường mục tiêu chất lượng

Sau khi tạo Mục tiêu Chất lượng, bạn có thể theo dõi tiến độ đạt được bằng các công cụ trong VHTerp:

Báo cáo chất lượng

- Truy cập **Quality > Quality Goal Report**
- Xem tình trạng đạt/không đạt của từng mục tiêu
- Xuất dữ liệu để phân tích lỗi và cải thiện

Thiết lập cảnh báo

- Nếu mục tiêu không đạt, hệ thống sẽ cảnh báo tự động
- Gửi thông báo đến bộ phận QC để kiểm tra nguyên nhân

Hợp đánh giá định kỳ

- Định kỳ hợp đánh giá mục tiêu chất lượng
- Điều chỉnh hoặc bổ sung mục tiêu nếu cần

Kết quả mong muốn

- ✓ **Chất lượng sản phẩm được đảm bảo** theo tiêu chuẩn đề ra
- ✓ **Giám sát & đo lường hiệu suất chất lượng** dễ dàng trong VHTerp
- ✓ **Phát hiện & xử lý vấn đề nhanh chóng** nhờ cảnh báo tự động

Phiên bản #1
Được tạo 14 tháng 3 2025 04:57:58 bởi Đỗ Ngọc Tú
Được cập nhật 14 tháng 3 2025 05:05:38 bởi Đỗ Ngọc Tú