

# II. Xây dựng Quy trình Chất lượng (Quality Procedure)

**Quy trình Chất lượng (Quality Procedure)** trong VHTerp là tập hợp các bước tiêu chuẩn để kiểm tra và đảm bảo chất lượng sản phẩm/dịch vụ trong quá trình sản xuất, nhập kho, xuất kho hoặc kiểm tra định kỳ.

## Mục tiêu:

- ✓ Thiết lập quy trình kiểm soát chất lượng bài bản
- ✓ Giảm thiểu sai sót, lỗi sản phẩm
- ✓ Đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng (ISO, nội bộ, yêu cầu khách hàng)

## Các bước xây dựng Quy trình Chất lượng

### Bước 1: Xác định quy trình kiểm tra chất lượng

Quy trình chất lượng thường bao gồm các giai đoạn sau:

Giai đoạn	Mô tả	Ví dụ trong nội thất
1. Kiểm tra nguyên liệu đầu vào	Kiểm tra chất lượng nguyên vật liệu khi nhập kho	Kiểm tra gỗ, sơn, keo dán, kim loại
2. Kiểm tra trong quá trình sản xuất	Giám sát từng bước gia công để phát hiện lỗi sớm	Kiểm tra kích thước, độ dày, màu sơn
3. Kiểm tra thành phẩm	Đánh giá sản phẩm hoàn chỉnh trước khi xuất kho	Kiểm tra độ bền, bề mặt hoàn thiện
4. Kiểm tra sau giao hàng	Đánh giá phản hồi khách hàng về chất lượng sản phẩm	Xác minh lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng

**Mẹo:** Xác định tiêu chí kiểm tra & công cụ đo lường cho từng bước (thước đo, máy kiểm tra lực, phần mềm đánh giá).

### Bước 2: Tạo Quy trình Chất lượng trong VHTerp

**Truy cập VHTerp:**

- Vào **Chất lượng > Quy trình chất lượng**
- Nhấn **Tạo mới** để tạo quy trình mới

**□ Nhập thông tin chi tiết:**

Trường	Giá trị
Tiêu đề	Quy trình kiểm tra bàn gỗ sồi
Mô tả	Hướng dẫn kiểm tra chất lượng sản phẩm bàn gỗ trước khi xuất kho
Tài liệu liên quan	Hạng mục
Tên tài liệu	Bàn gỗ sồi 1m2
Giai đoạn kiểm tra	Kiểm tra kích thước, độ bền, màu sơn

**□ Thêm các bước kiểm tra:**

Nhấn **Thêm giai đoạn kiểm** để nhập từng bước kiểm tra

Các bước	Mô tả	Điều kiện đạt
Kiểm tra kích thước	Đo chiều dài, rộng, cao bàn	Sai lệch ≤ 1mm
Kiểm tra màu sơn	Màu sắc đồng đều, không có vết loang	Màu sơn đúng mẫu
Kiểm tra độ bền	Kiểm tra chịu lực 100kg	Không bị gãy, nứt

**□ Chọn người chịu trách nhiệm:**

- Người kiểm tra
- Bộ phận QC

**□ Thiết lập quy trình phê duyệt:**

- Nếu phát hiện lỗi → Gửi báo cáo (**Non Conformance**)
- Nếu đạt tiêu chuẩn → Cập nhật trạng thái (**Accepted**)

## Bước 3: Kết nối với Kiểm tra Chất lượng (Quality Inspection)

Sau khi tạo **Quality Procedure**, bạn có thể sử dụng trong **Quality Inspection** để kiểm tra hàng loạt:

**□ Tạo quy trình kiểm tra tự động:**

- Vào **Quality > Quality Inspection Template**
- Chọn **Link to Quality Procedure** để kết nối với quy trình

## ☐ Tạo phiếu kiểm tra thực tế:

- Khi nhập kho hoặc sản xuất → Vào **Quality Inspection**
  - Chọn quy trình kiểm tra phù hợp
  - Nhập kết quả kiểm tra từng bước
  - Nếu sản phẩm không đạt tiêu chuẩn, gửi báo cáo **Non Conformance**
- 

## Theo dõi & Cải tiến Quy trình Chất lượng

### ☐☐ Báo cáo & Giám sát:

- Vào **Chất lượng** -> **Đánh giá chất lượng** để phân tích dữ liệu chất lượng
- Định kỳ đánh giá tỷ lệ lỗi, thời gian kiểm tra

### ☐☐ Cải tiến quy trình:

- Hợp định kỳ với bộ phận QC, sản xuất
- Điều chỉnh tiêu chí kiểm tra nếu cần

### ☐☐ Tự động hóa kiểm tra chất lượng:

- Thiết lập cảnh báo khi tỷ lệ lỗi vượt ngưỡng
  - Sử dụng **Quy trình(workflow)** để tự động phê duyệt & phản hồi
- 

## Kết quả mong muốn

- ✓ Quy trình kiểm tra chất lượng rõ ràng, dễ theo dõi
  - ✓ Giảm lỗi, tăng chất lượng sản phẩm
  - ✓ **VHTerp** giúp quản lý dữ liệu kiểm tra dễ dàng
- 

Phiên bản #1

Được tạo 14 tháng 3 2025 08:28:04 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 14 tháng 3 2025 08:36:05 bởi Đỗ Ngọc Tú