

Lĩnh vực kết quả chính(Key Result Areas - KRA)

Lĩnh vực kết quả chính. Đây là các lĩnh vực công việc quan trọng mà một nhân viên chịu trách nhiệm và được sử dụng để đánh giá hiệu suất làm việc của họ trong hệ thống quản lý nhân sự (VHThr).

Mục đích của KRA trong VHThr

- Xác định trách nhiệm chính của nhân viên:** Giúp nhân viên hiểu rõ họ cần tập trung vào những nhiệm vụ nào.
- Thiết lập mục tiêu và đo lường hiệu suất:** Quản lý hiệu suất dựa trên các mục tiêu và kết quả mong đợi.
- Cải thiện hiệu suất cá nhân và tổ chức:** Giúp nhân viên tập trung vào các hoạt động có giá trị, nâng cao hiệu suất làm việc.
- Liên kết với KPI (Key Performance Indicators):** KRA thường đi kèm với KPI để đo lường mức độ hoàn thành mục tiêu.

Ví dụ về KRA trong VHThr

1. KRA cho nhân viên bán hàng (Sales Executive)

- KRA:** Doanh số bán hàng
- KPI:** Đạt được 90% mục tiêu doanh số hàng tháng

2. KRA cho nhân viên nhân sự (HR Manager)

- KRA:** Tuyển dụng và giữ chân nhân tài
- KPI:** Tuyển dụng thành công ít nhất 5 nhân sự chất lượng mỗi tháng

3. KRA cho nhân viên IT

- KRA:** Hỗ trợ kỹ thuật và bảo trì hệ thống
- KPI:** Giảm 20% số lượng yêu cầu hỗ trợ lặp lại

Sự khác biệt giữa KRA và KPI

Yếu tố	KRA (Key Result Areas)	KPI (Key Performance Indicators)
Định nghĩa	Lĩnh vực công việc quan trọng của một nhân viên	Chỉ số đo lường hiệu suất của nhân viên
Mục tiêu	Xác định nhiệm vụ chính	Định lượng mức độ hoàn thành nhiệm vụ
Ví dụ	Quản lý khách hàng, doanh số bán hàng	90% khách hàng hài lòng, đạt 100 đơn hàng/tháng

Kết luận

KRA là một phần quan trọng trong VHTHr, giúp quản lý nhân viên hiệu quả hơn bằng cách xác định các lĩnh vực trọng yếu mà họ cần tập trung. Khi được kết hợp với KPI, nó giúp đo lường hiệu suất và cải thiện năng suất làm việc của nhân viên.

Phiên bản #2

Được tạo 12 tháng 3 2025 16:53:40 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 12 tháng 3 2025 16:58:16 bởi Đỗ Ngọc Tú