

Dunning: Nhắc nợ

Trong VHTerp, Nhắc nợ là quy trình nhắc nhở khách hàng về các khoản thanh toán quá hạn. Nó giúp doanh nghiệp quản lý các khoản phải thu bằng cách gửi thông báo hoặc thư nhắc nợ đến khách hàng khi họ chưa thanh toán đúng hạn.

Cách hoạt động của Nhắc nợ trong VHTerp:

1. Thiết lập Quy tắc nhắc nợ

- Xác định thời điểm gửi thư nhắc nợ (ví dụ: sau 7 ngày, 14 ngày, 30 ngày quá hạn).
- Cấu hình các mức nhắc nhở khác nhau (cảnh báo nhẹ, mạnh hơn, có thể kèm phí trễ hạn).

2. Tạo nhắc nợ

- Khi hóa đơn đến hạn mà chưa được thanh toán, hệ thống sẽ tự động tạo một bản ghi nhắc nợ.

3. Gửi thông báo nhắc nợ

- VHTerp có thể tự động gửi email hoặc thư nhắc nợ đến khách hàng theo từng giai đoạn.

4. Theo dõi và xử lý

- Người quản lý có thể theo dõi phản hồi từ khách hàng và thực hiện các bước tiếp theo (gia hạn, tính phí trễ hạn, hoặc chuyển sang xử lý nợ xấu).

Lợi ích của nhắc nợ

- Giúp thu hồi công nợ hiệu quả.
- Giảm rủi ro nợ xấu.
- Tạo quy trình nhắc nhở tự động, tiết kiệm thời gian.

Phiên bản #2

Được tạo 12 tháng 3 2025 10:15:23 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 12 tháng 3 2025 10:17:51 bởi Đỗ Ngọc Tú