




# Mention - Đề cập, Nhắc đến

**Mentions** trong **VHTerp** là một tính năng cho phép người dùng nhắc đến (tag) một người dùng khác trong hệ thống bằng cách sử dụng ký tự  trong các trường nhập liệu hoặc phần bình luận. Đây là một công cụ hữu ích để cải thiện giao tiếp và cộng tác trong các hoạt động hàng ngày của tổ chức.

## Cách hoạt động của Mentions

### 1. Cách sử dụng:

- Khi soạn thảo trong các trường bình luận, ghi chú, hoặc mô tả, bạn có thể gõ ký tự  để hiển thị danh sách các người dùng trong hệ thống.
- Ví dụ: Gõ @john.doe sẽ tự động gợi ý và chọn người dùng có email hoặc tên là "John Doe".

### 2. Tính năng chính:

- Người được "mention" sẽ nhận được thông báo (Notification) qua email hoặc trong hệ thống.
- Mentions giúp đảm bảo rằng người dùng cụ thể được thông báo về các thông tin liên quan hoặc yêu cầu trực tiếp trong các module khác nhau như **Tasks**, **Issues**, hoặc **Projects**.

### 3. Thông báo:

- Frappe tự động gửi thông báo tới người dùng được nhắc đến trong hệ thống.
- Thông báo này có thể xuất hiện trong giao diện người dùng hoặc được gửi qua email, tùy thuộc vào cài đặt thông báo.

## Các trường hợp sử dụng Mentions

### 1. Cộng tác trong công việc:

- Trong **Tasks** hoặc **Issues**, bạn có thể sử dụng mentions để chỉ định một người phụ trách hoặc cần giải quyết vấn đề.

### 2. Phản hồi nhanh:

- Khi thảo luận trong các phần bình luận của tài liệu, việc sử dụng mentions sẽ đảm bảo người cần phản hồi nhận được thông tin ngay lập tức.

### 3. Theo dõi tiến độ:

- Trong các module như **Project Management**, mentions giúp giao tiếp dễ dàng giữa các thành viên trong nhóm.

## Làm thế nào để sử dụng Mentions?

1. Trong phần bình luận hoặc mô tả, gõ ký tự .

- Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các người dùng có thể được chọn.
- Chọn người dùng bằng cách nhấn vào tên hiển thị hoặc tiếp tục gõ để tìm kiếm.
- Khi lưu tài liệu, người được nhắc đến sẽ nhận thông báo.

## Cách bật hoặc tùy chỉnh Mentions

- Tùy chỉnh thông báo:**
  - Đi tới **Email Settings** hoặc **Notification Settings** trong hệ thống.
  - Xác minh rằng thông báo cho mentions được bật.
- Kiểm tra quyền (Permissions):**
  - Đảm bảo rằng người dùng được nhắc đến có quyền truy cập vào tài liệu để xem thông tin.
- Tích hợp với Email:**
  - Mentions có thể được tích hợp với email để gửi thông báo tới người dùng không trực tiếp đăng nhập vào hệ thống.

## Lợi ích của Mentions

- Tăng cường giao tiếp:** Đảm bảo rằng thông tin hoặc phản hồi được chuyển đúng đến người cần nhận.
- Tiết kiệm thời gian:** Loại bỏ sự cần thiết phải gửi email riêng lẻ hoặc nhắn tin ngoài hệ thống.
- Cải thiện quản lý công việc:** Đảm bảo các nhiệm vụ hoặc vấn đề được chỉ định đúng người phụ trách.

Phiên bản #1

Được tạo 29 tháng 12 2024 18:18:28 bởi Đỗ Ngọc Tú

Được cập nhật 29 tháng 12 2024 18:23:51 bởi Đỗ Ngọc Tú